

## Az elektronikus ügyintézésrel kapcsolatos általános tájékoztató

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eüsztv.) 1. § 17. pont b) alpontjának, valamint 108. § (1) bekezdésének megfelelően Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala 2018. január 1. napjától köteles biztosítani az ügyek elektronikus intézését az Eüsztv.-ben, valamint az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint. Ennek megfelelően Mosonmagyaróvár Város Önkormányzata az Eüsztv. alapján természetes és jogi személy ügyfelei számára az **Önkormányzati Hivatali Portálon** vagy az elektronikus úrlappal nem támogatott ügyek esetén az **e-Papír** szolgáltatás segítségével lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézésre.

Az Eüsztv. 9. § (1) bekezdése és 108. § (5) bekezdése értelmében elektronikus ügyintézésre kötelezett:

- az ügyfélként eljáró: gazdálkodó szervezet, állam, önkormányzat, költségvetési szerv, ügyész, jegyző, köztestület, egyéb közigazgatási hatóság, valamint
- az ügyfél jogi képviselője.

**Amennyiben az elektronikus ügyintézésre kötelezett ügyfél nem elektronikus úton nyújtja be kérelmét, akkor az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény 46. § (1) a) pontja értelmében a kérelem visszautasításának van helye.**